

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления услуг организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за 2020 год

| № п/п | Наименование организации (без сокращений) | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности | Мероприятия по устранению выявленных недостатков | Срок | Ответственный исполнитель |
|-------|---|---|--|------------------|--|
| 1. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области | Приведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации | Подготовить обзор часто задаваемых вопросов для наполнения раздела официального сайта | 1 квартал 2021г. | Техник-программист |
| | | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Разместить подготовленную информацию на официальном сайте учреждения | 1 квартал 2021г. | Техник-программист |
| | | Рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); в целях обеспечения доступности услуг | Разработка сметы при наличии средств. Совместная работа с сотрудниками Госавтоинспекции по приобретению знака для стоянки Оборудование адаптированных лифтов, | 2021 год | Заведующий хозяйством, Юрисконсульт |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---------------------|-----------------|
| | | <p>для инвалидов; выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов; возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, предоставление сменных кресел-колясок</p> | <p>поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений не предоставляется возможным согласно технического паспорта здания. Поэтапное планирование заключения договора с ГБУЗ №1 г. Еманжелинска о временном помещении инвалидов в соматическое отделение</p> | | |
| | | <p>Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> | <p>При наличии выделения дополнительных средств</p> | <p>Не определен</p> | <p>Директор</p> |